



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Applicate da Kariba S.p.A.

1. DEFINIZIONI

Con "Venditrice" si intende Kariba S.p.A., c.f. 00957200116, p.i. 00957200116, con sede in Lerici (SP), 19032, via Ameglia n. 9; con "Acquirente" si intende la persona, azienda o società a cui l'Offerta della Venditrice, la Conferma d'Ordine e la fattura sono rivolte.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE E CLAUSOLE AGGIUNTIVE

Le presenti condizioni generali si applicano ad ogni singolo Ordine o Contratto per la fornitura di beni e servizi resi dalla Venditrice e prevalgono su eventuali condizioni generali definite in autonomia dall'Acquirente. Eventuali clausole contrattuali ulteriori o difformi rispetto a quanto previsto alle presenti condizioni generali sono valide esclusivamente se risultanti da accordo scritto.

3. CATALOGHI E LISTINI

I disegni degli articoli, le misure, le caratteristiche ed i prezzi dei prodotti indicati nei cataloghi e nei listini della Venditrice sono da considerarsi puramente indicativi. Essi possono essere variati senza preavviso. Essi hanno valore vincolante esclusivamente dopo la conclusione del Contratto quando siano riportati nella Conferma d'Ordine o dopo richiesta scritta da parte dell'acquirente.

4. OFFERTE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le Offerte e le Proposte della Venditrice non sono vincolanti; esse scadono dopo 30 giorni dalla data di emissione. A seguito dell'Ordine dell'Acquirente la Venditrice invierà all'Acquirente una Conferma d'Ordine indicante i prezzi e i dati della fornitura. Il Contratto si concluderà con la ricezione da parte della Venditrice della accettazione della Conferma d'Ordine sottoscritta dall'Acquirente oppure con il decorso di due giorni dall'invio della Conferma d'Ordine senza che l'Acquirente abbia fatto pervenire alcuna comunicazione alla Venditrice. In tale ultimo caso il comportamento dell'Acquirente equivale ad accettazione della proposta contrattuale contenuta nella Conferma d'Ordine.

5. CERTIFICAZIONI

Eventuali certificazioni di prodotto e/o dichiarazioni di conformità devono essere richieste dall'Acquirente nella domanda di Preventivo e, in ogni caso, prima della conclusione del Contratto.

6. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna previsti o concordati sono puramente indicativi e sono suscettibili di cambiamento durante le fasi di preparazione dei prodotti. La Venditrice non risponde per danni o mancate vendite causati da ritardi nella consegna. Il mero ritardo nella consegna non può costituire causa di risoluzione del contratto.

7. CONSEGNA

Trasporto della merce.

a) Fatte salve eccezioni preventivamente concordate la consegna della merce sarà effettuata in tre (3) modalità:

- tramite corriere prescelto da Kariba S.p.A.

Valore merce > 1.800,00 porto franco.

Valore merce da € 350,00 a € 1.799,99 contributo fisso pari al 6% del valore della merce stessa

Valore merce ≤ € 350,00 contributo fisso di € 21,00

- con corriere indicato dall'acquirente porto assegnato.

- con mezzo proprio dell'acquirente, dopo accordi definiti per iscritto.

a) fatti salvi diversi ed espressi accordi scritti i termini temporali della consegna sono da considerarsi indicativi e non certamente vincolanti.

b) a verifica dell'integrità dei prodotti consegnati da terzi presso il luogo espressamente indicato dall'acquirente dovrà essere effettuata all'atto dello scarico ed eventuali anomalie o difformità comunicate immediatamente a Kariba S.p.A.

c) La verifica della quantità della merce e della tipologia deve essere effettuata dall'acquirente al momento della consegna, la riserva di controllo ha una validità massima ed improrogabile di gg. 5 lavorativi.

d) Eventuali vizi, mancanza di qualità, difetti strutturali di costruzione o irregolarità di origine logistico commerciale dovranno essere denunciati entro 10 (dieci) giorni dalla consegna/ritiro della merce stessa.

Kariba S.p.A. si impegna a sostituire le merci difettose purché esse siano restituite franco magazzino Kariba nell'imballaggio originale e preventivamente autorizzate per iscritto dalla stessa.

8. MANCANZA DI DATI PER LA SPEDIZIONE

L'Acquirente che non abbia fornito riferimenti precisi per la spedizione deve ritirare la merce entro e non oltre una settimana dalla notifica di merce pronta. In caso contrario la Venditrice avrà il diritto di fatturare la merce, provvedere all'immagazzinamento del materiale e addebitare all'Acquirente i relativi costi.

9. RECESSO e TUTELE COMMERCIALI

La Venditrice ha facoltà di recedere dal Contratto qualora intervengano fatti (quali a mero titolo esemplificativo: difficoltà nell'accesso ai fattori produttivi, aumento del prezzo delle materie prime, problematiche organizzative, ecc.) che, a giudizio insindacabile della Venditrice, siano tali da non consentire l'utile prosecuzione del rapporto contrattuale. In tal caso, all'Acquirente non spetta alcun risarcimento od indennizzo. La venditrice al fine di tutelare accordi di esclusiva concessi ad alcuni distributori esteri si riserva inoltre il diritto di non evadere ordini provenienti dalle aree interessate dalle esclusive o alle stesse destinate. L'utilizzo e l'estrapolazione del logo, di immagini e disegni dei listini/cataloghi Kariba, ivi compreso il presente, è eventualmente concesso da Kariba previa autorizzazione scritta solo a fini pubblicitari e di promozione sul territorio italiano (escluso e-commerce), il mancato rispetto di questa condizione determina la rescissione del Contratto oltre che responsabilità rispetto alle vigenti normative in materia.

10. RECLAMI

I reclami e qualsiasi contestazione devono essere fatti per iscritto entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento della merce ed indirizzati alla sede della Venditrice utilizzando i modelli messi a disposizione sul sito www.kariba.it nella sezione "Condizioni di vendita" (mod. all.12C e all.12D). In mancanza, i prodotti si riterranno conformi al Contratto concluso e la Venditrice non risponderà per errori, vizi, mancanza di qualità. La presentazione di un reclamo non consente all'Acquirente di omettere o ritardare il pagamento del prezzo.

11. ESTENSIONE DI GARANZIA CONVENZIONALE DECENNALE

Vedere la pagina seguente (A1)

12. RESPONSABILITÀ CIVILE DI PRODOTTO

La Venditrice per poter aprire il reclamo RC di prodotto deve ricevere tutte le informazioni, comprese le immagini dei prodotti difettosi nella zona in cui sono stati installati ed uno o più campioni di prodotto, purché quest'ultima operazione non comporti la necessità di effettuare opere murarie, idrauliche ed elettriche se non assolutamente indispensabili ad evitare l'implemento dei danni a persone o cose. Il reclamo deve avvenire utilizzando i modelli messi a disposizione sul sito www.kariba.it nella sezione "Condizioni di vendita" (mod. all.12C e all.12D). Prima di qualsiasi intervento atto a rimediarsi, alla Venditrice o a suoi incaricati deve essere data l'occasione entro 8 giorni dalla data del supposto sinistro di ispezionare lo stato dei luoghi e delle cose interessate dai presunti danni. In relazione ai reclami logistico-commerciali la venditrice deve ricevere tutte le informazioni, comprese le immagini dei prodotti o dei supporti di trasporto deteriorati e/o manomessi e copia dei documenti di trasporto originali.

Il reclamo deve avvenire utilizzando i modelli messi a disposizione sul sito www.kariba.it nella sezione "Condizioni di vendita" (mod. all.12Ce all.12D). In relazione ai tempi di prescrizione per la responsabilità civile di prodotto la Venditrice si attiene alle normative di legge nazionali e comunitarie.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

L'Acquirente, tramite l'Ordine, è responsabile del rispetto di tutti i requisiti di sicurezza e di legge connessi al prodotto acquistato. La Venditrice non è responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto a persone o cose causato da un uso improprio del prodotto fornito. In ogni caso, la Venditrice non è responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto a persone o cose qualora non siano rispettate le ipotesi previste all'art. 11 delle presenti condizioni generali, punto 2. Condizioni) o qualora sussista una delle ipotesi previste all'art. 11 delle presenti condizioni generali, punto 3. Decadenze).

14. CONTESTAZIONE DELLE FATTURE

Le fatture della Venditrice possono essere contestate esclusivamente in forma scritta entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento delle stesse. In mancanza, le stesse si ritengono integralmente accettate.

15. PAGAMENTI, FACOLTÀ DI SOSPENSIONE DELLE FORNITURE, DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE, GARANZIE DI PAGAMENTO

I pagamenti devono essere secondo le modalità e i termini indicati nella Conferma d'Ordine.

Le modalità di pagamento concordate non importano alcuna modifica al luogo previsto per il pagamento. Qualora l'Acquirente non effettuasse i pagamenti entro i termini concordati la Venditrice avrà il diritto di addebitare gli interessi commerciali di mora (Decreto legislativo n. 231/2002) e di ottenere il rimborso delle spese sostenute per gli effetti e le rimesse insolute nonché le spese di recupero legale, senza la necessità di messa in mora di inadempienza.

Ogni ritardo o irregolarità nei pagamenti darà alla Venditrice la facoltà di interrompere le forniture, anche se non direttamente connesse con i pagamenti interessati da ritardo. Qualora sia previsto un pagamento dilazionato, ogni ritardo o irregolarità nei pagamenti comporterà l'automatica decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine, con immediata esigibilità dell'intero ammontare dovuto dall'Acquirente anche in relazione a forniture non direttamente connesse con i pagamenti interessati da ritardo o irregolarità. La Venditrice ha il diritto di modificare i termini di pagamento per future forniture e richiedere anticipi di pagamento. La Venditrice, anche nel corso dell'esecuzione del Contratto, potrà richiedere idonee garanzie di pagamento. Nel caso in cui le garanzie richieste non vengano concesse la Venditrice potrà sospendere l'esecuzione del contratto.

16. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Al rapporto tra Venditrice ed Acquirente si applica la legge e la giurisdizione italiana; per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Giudice del Foro di La Spezia.

A1. ESTENSIONE DI GARANZIA CONVENZIONALE DECENNALE per prodotti da "incasso".

1. Oggetto

Tutti i prodotti cassette da incasso della Venditrice sono garantiti per 10 (dieci) anni dalla data di emissione della fattura con cui gli stessi prodotti vengono forniti.

La garanzia fornita riguarda esclusivamente la sostituzione dei prodotti (con articoli di similare fattezze e piena intercambiabilità) che risultino difettosi a causa di un difetto di fabbricazione. Il contenuto della garanzia è riferito esclusivamente alla impermeabilità dell'involucro e alle parti meccaniche plastiche non a contatto diretto con l'acqua e non sottoposte a sollecitazioni meccaniche. È escluso dalla garanzia qui fornita ogni risarcimento per spese e/o danni causati dal prodotto difettoso a cose e/o persone. È esclusa dalla garanzia qui fornita

la normale obsolescenza dei prodotti o di particolari elementi degli stessi. Sono coperti dalla garanzia qui fornita gli articoli prodotti e/o assemblati dalla Venditrice. La garanzia qui fornita è operativa su tutto il territorio nazionale italiano ed europeo. La garanzia qui fornita è valida esclusivamente se l'Acquirente ha fatto pervenire preventivamente alla Venditrice l'accettazione espressa delle presenti condizioni generali tramite sottoscrizione in calce delle stesse e compilato correttamente e spedito il certificato di garanzia, a disposizione sul sito www.kariba.it nella sezione "Condizioni di vendita" (mod. G1). In mancanza, la Venditrice sarà tenuta a prestare esclusivamente la garanzia secondo le vigenti norme di legge. È onere di chi intende attivare la garanzia provare il difetto di fabbricazione del prodotto producendo la fattura della Venditrice con cui il prodotto è stato fornito dal venditore, l'avvenuta sottoscrizione delle presenti condizioni generali da parte dell'Acquirente e dimostrare che il difetto non fosse riconoscibile al ricevimento del prodotto stesso (vedi articolo 10 delle presenti condizioni generali). In mancanza anche di uno solo di questi elementi, la Venditrice non sarà tenuta a prestare la garanzia convenzionale qui fornita. Per poter essere sostituiti, i prodotti difettosi devono essere anticipatamente restituiti alla Venditrice. La restituzione dei prodotti difettosi, in ogni caso, deve essere sempre concordata anticipatamente con la Venditrice. La garanzia è da ritenersi valida esclusivamente nel rispetto delle condizioni indicate al seguente punto 2. La garanzia decade nei casi indicati al seguente punto 3.

2. Condizioni

- Le cassette con e senza struttura, gli accessori ad integrazione, ed i pezzi di ricambio devono essere installati secondo le indicazioni contenute nelle istruzioni di montaggio e/o nel catalogo generale della Venditrice
- Le cassette ed i pezzi di ricambio devono essere installati secondo l'uso previsto, le indicazioni e le caratteristiche tecniche definite nel catalogo generale della Venditrice.
- Nessuna manomissione o alterazione dei prodotti deve essere intervenuta successivamente al periodo di produzione, anche solamente per cause accidentali o per tentare di risolvere presunti difetti strutturali o funzionali dei prodotti.
- Le condizioni di esercizio (pressioni e qualità delle acque) debbono rientrare nei limiti definiti dagli enti di gestione pubblici o privati e comunque devono rientrare nei limiti di quelle utilizzate per il funzionamento di altri apparati soggetti all'uso dell'acqua (Es. lavatrici, lavastoviglie, caldaie etc)
- I manufatti oggetto di richiesta di sostituzione e/o riparazione devono espressamente riportare i marchi di fabbrica o appartenere con assoluta certezza a fra quelli presenti e descritti nel catalogo generale.

3. Decadenza della Garanzia di tutti gli articoli Kariba

- Mancata o errata osservanza, anche parziale, delle istruzioni e delle indicazioni di installazione fornite dal produttore.
- Mancata o errata osservanza delle regole dell'arte o delle regole specifiche della buona tecnica.
- Utilizzo di materiale deteriorato e quindi non idoneo: articoli obsoleti, fuori produzione, o deteriorati in qualsiasi parte di essi.
- Utilizzo di accessori o articoli presenti a catalogo congiuntamente ad articoli ed accessori di altra marca o viceversa.
- Impiego di materiali non forniti dalla Venditrice.
- Impianto realizzato e messo a punto da un installatore termosanitario non specializzato o non patentato.
- Non si accettano i seguenti reclami e quindi non rientrano nei parametri di garanzia: danni causati intenzionalmente, danni per negligenza incuria o imperizia, installazione in luogo improprio, utilizzo di acque molto fredde o molto calde, danni causati da colpi meccanici causati per colpa dell'acquirente o terza persona, danni causati dall'applicazione di detersivi o panni ruvidi o a maglia, danni causati dal calcare e altre impurità dell'acqua nell'impianto, danni causati da





forza maggiore o da incauto uso da parte dell'utilizzatore finale.

- La garanzia non si applica per i prodotti, in cui le manutenzioni (riparazioni, sostituzione di pezzi di ricambio) non siano state effettuate da personale autorizzato da Kariba S.p.A.
- La garanzia non si applica per i prodotti, in cui le riparazioni o le manutenzioni straordinarie non siano state effettuate da personale preventivamente autorizzato da Kariba S.p.A.
- La garanzia non si applica per i componenti: guarnizioni, particolari in gomma e tutti i particolari normalmente esposti ad usura causata da agenti esterni e quindi indipendenti dalla corretta fabbricazione

4. Diritti del consumatore

Si specifica che il Consumatore è titolare dei diritti previsti dal Codice del Consumo (Decreto legislativo n. 206/2005) agli articoli 128 e seguenti e che la presente garanzia convenzionale lascia impregiudicati tali diritti.

Data

Firma

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile, in quanto applicabili, l'Acquirente dichiara di approvarne specificatamente i seguenti

articoli delle condizioni generali di vendita applicate da Kariba S.p.A.:

2. Ambito di applicazione e clausole aggiuntive;
6. Termini di consegna;
9. Recesso e tutele commerciali
10. Reclami
11. (A1) Estensione garanzia decennale
- 13 Limitazioni di responsabilità;
14. Contestazione delle fatture;
15. Pagamenti, facoltà di sospensione delle forniture, decadenza dal beneficio del termine, garanzie di pagamento;
16. Legge applicabile, giurisdizione e Foro competente.

Data

Firma

Kariba Spa non si assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze dovute a errori di stampa. Kariba Spa si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le confezioni e le specifiche dei prodotti al fine di migliorarne l'utilizzo. Gli accordi commerciali tra gli acquirenti e Kariba Spa sono regolati dalle Condizioni Generali di Vendita riportate sul sito ufficiale: www.kariba.it.

